

## **Información de interés KIT DIGITAL:**

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital>

### **\_ Qué es**

**El Kit Digital es una iniciativa del Gobierno de España**, que tiene como objetivo subvencionar la implantación de soluciones digitales disponibles en el mercado para conseguir un avance significativo en el nivel de madurez digital.

### **\_ A quién va dirigido**

Las soluciones digitales que proporciona el Kit Digital están orientadas a las necesidades de las pequeñas empresas, microempresas y trabajadores autónomos, que pertenezcan a cualquier sector o tipología de negocio.

## **Soluciones de digitalización:**

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/soluciones-digitales>

### **\_ Segmentos de beneficiarios:**



Si cumples con las condiciones establecidas en las bases de la convocatoria de la ayuda del Kit Digital, podrás disponer de un bono digital que te permitirá acceder a las soluciones de digitalización.

El **importe máximo se detalla en la tabla**, y dependerá del tamaño de tu empresa:

<b>Segmentos de beneficiarios</b>	<b>Importe bono digital</b>
<b>Segmento I. Pequeñas empresas de entre 10 y menos de 50 empleados</b>	12.000 €
<b>Segmento II. Pequeñas empresas o Microempresas de entre 3 y menos de 10 empleados</b>	6.000 €
<b>Segmento III. Pequeñas empresas o Microempresas de entre 1 y menos de 3 empleados y personas en situación de autoempleo</b>	2.000 €

## \_ Categorías de soluciones digitales:

 <p><b>Sitio web y Presencia básica en internet</b> Hasta 2.000€</p>	 <p><b>Comercio electrónico</b> Hasta 2.000€</p>	 <p><b>Gestión de redes sociales</b> Hasta 2.500€</p>	 <p><b>Gestión de clientes</b> Hasta 4.000€</p>
 <p><b>BI y analítica</b> Hasta 4.000€</p>	 <p><b>Servicios y herramientas de oficina virtual</b> Hasta 12.000€</p>	 <p><b>Gestión de procesos</b> Hasta 6.000€</p>	 <p><b>Factura electrónica</b> Hasta 2.000€</p>
 <p><b>Comunicaciones seguras</b> Hasta 6.000€</p>	 <p><b>Ciberseguridad</b> Hasta 6.000€</p>	 <p><b>Presencia avanzada en internet</b> Hasta 2.000€</p>	 <p><b>Marketplace</b> Hasta 2.000€</p>

### 1.- Sitio Web y Presencia básica en Internet: <https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/sitio-web>

#### Importe de la ayuda

Ayuda máxima  
**2.000€**

#### Compartir solución



El principal objetivo de esta categoría es que puedas tener una página web para darte visibilidad en internet.

## Funcionalidades y servicios

- **Dominio:** en caso de que aún no dispongas de un dominio de tu web, se te dará uno durante un plazo mínimo de doce meses. La titularidad del dominio será tuya por completo.
- **Hosting:** también tendrás a tu disposición el alojamiento de la página web durante un plazo mínimo de doce meses.
- **Diseño de la página web:** como parte del servicio tendrás la estructura de la web, con un mínimo de 3 apartados. Se consideran páginas o apartados de una web, elementos tales como: página de inicio (Landing Page), presentación de la empresa, formulario de contacto, descripción de productos, datos de contacto, mapa del sitio (sitemap), etc.
- **Web responsive:** tu web se adaptará perfectamente a cualquier tipo de dispositivo.
- **Accesibilidad:** el diseño de tu web cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico en internet:** la información de tu pyme será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- **Autogestionable:** dispondrás también de una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
- **Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico):** Análisis de palabras clave, SEO On-Page de 2 páginas o apartados, indexación y jerarquización del contenido.
- **Multidioma:** se te dará la opción de tener tu web preparada para el multidioma y traducida a un idioma, además del castellano.

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€

## 2.- Comercio Electrónico:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/comercio-electronico>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**2.000€**

El principal objetivo de la categoría es crear tu página web de compraventa de productos y/o servicios que utilice medios digitales para su intercambio. Además de dar visibilidad a tu marca, dispondrás de un e-commerce o tienda online.

### Funcionalidades y servicios

Compartir solución



- **Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos:** tendrás a tu disposición un catálogo en tu tienda online, en el que estarán disponibles tus productos, mediante su alta, importación o carga. La solución incluye la carga de al menos 100 referencias de tus productos, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor.
- **Métodos de pago:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado configurará e integrará los métodos de pago en tu tienda online.
- **Diseño Responsive:** tu E-Commerce se podrá utilizar en todo tipo de dispositivos.
- **Accesibilidad:** el diseño de tu tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- **Posicionamiento básico en internet:** tu tienda online será indexable por los principales motores de búsqueda (On-Page).
- **Autogestionable:** contarás también con una plataforma de gestión de contenidos para que puedas modificar los contenidos de tu web sin necesidad de ayuda.
- **Formas de envío:** tendrás configurados e integrados los métodos de envío digital y físico de los productos de tu tienda online.

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€

## 3.- Gestión de Redes Sociales:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-redes-sociales>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**2.500€**

El principal objetivo de esta categoría es promocionar tu empresa en redes sociales.

### Funcionalidades y servicios

Compartir solución



- **Social Media Plan:** contarás con una estrategia de redes sociales alineada con tu misión y visión, para que sea relevante y conecte con tus potenciales clientes y fidelice a aquellos usuarios que ya lo sean.
- **Monitorización de redes sociales:** tendrás monitorizados y controlados de manera periódica los impactos de las acciones en redes sociales para ver tus resultados y saber si estás cumpliendo con los objetivos de tu estrategia.
- **Optimización de la red/Auditoría Social Media:** te ayudará a optimizar el rendimiento, analizando diferentes canales sociales.
- **Gestión de una red social:** el Agente Digitalizador que hayas seleccionado para proporcionarte la solución te administrará el perfil/usuario en, al menos, una red social.
- **Publicación de posts semanales:** el Agente Digitalizador publicará un mínimo de 4-8 entradas (posts) mensuales en tus redes sociales.

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.500€
- 10 < 50 empleados: 2.500€

#### 4.- Gestión de clientes:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-clientes>

Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**4.000€**

Compartir solución



El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y optimizar la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

### Funcionalidades y servicios

- **Gestión de clientes:** serás capaz de almacenar y consultar los datos de cada uno de tus clientes, desde su alta como oportunidad de negocio, y simular la compra de productos o contratación de servicios.
- **Gestión de Clientes potenciales (Leads):** podrás dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero. Los datos asociados a los Leads te permitirán su gestión comercial con el objetivo de convertirlos en clientes. Adicionalmente podrás parametrizar reglas de negocio para la asignación de Leads según diferentes criterios.
- **Gestión de oportunidades:** tendrás la posibilidad de gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, podrás comprobar el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.).
- **Acciones o tareas comerciales:** la herramienta implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te permitirá crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática.
- **Reporting, planificación y seguimiento comercial:** podrás realizar seguimiento mediante indicadores (KPI's), listado de oportunidades, y otros, con diferentes niveles de agregación de información en función de tus necesidades. Podrás también generar informes para el seguimiento y monitorización de tu actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.
- **Alertas:** serás capaz de visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.).
- **Gestión documental:** la solución incluirá un software para la gestión centralizada de la documentación capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a tu actividad comercial, como los que proporcionados por los propios clientes.
- **Diseño Responsive:** tendrás una interfaz funcional en todo tipo de dispositivos.
- **Integración con diversas plataformas:** dispondrás de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda tu empresa.

- 0 < 3 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 10 < 50 empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)

## 5.- Business Intelligence y Analítica:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/bi-analitica>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**4.000€**

Compartir solución



El objetivo de esta categoría es posibilitarte la explotación de datos de tu empresa para la mejora del proceso de toma de decisiones.

### Funcionalidades y servicios

- **Integración de datos con otras bases de datos:** tendrás acceso a otras bases de datos y a la realización de comparaciones con los datos expuestos.
- **Almacenamiento de datos:** dispondrás de una capacidad de almacenamiento como mínimo de 1 GB por usuario.
- **Creación de paneles de datos estructurados y visuales:** contarás con paneles de datos personalizados con datos relevantes y distintas formas de visualización.
- **Exportación de datos:** podrás exportar datos a imágenes o a documentos de Excel, creando sinergias y compatibilidades con distintos programas que utilices comúnmente.

- 0 < 3 empleados: 1.500€ (incluye 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (incluye 1 usuario)
- 10 < 50 empleados: 4.000€ (incluye 3 usuarios)

## 6.- Servicios y herramientas de Oficina Virtual:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/servicios-oficina-virtual>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**250€/usuario**

Compartir solución



El principal objetivo de esta categoría es implantar en tu empresa soluciones interactivas y funcionales que permitan la colaboración más eficiente entre tus trabajadores.

### Funcionalidades y servicios

- **Colaboración en equipos de trabajo:** tendrás asistencia por parte del proveedor en el proceso creativo de ideación o gestión de equipos para la gestión colaborativa de proyectos, compartir recursos y/o conocimientos, dotar de herramientas para la interacción de los equipos en los procesos de ideación o resolución de problemas, así como la configuración y personalización de flujos de trabajo, tareas, etc.
- **Almacenar y compartir archivos:** dispondrás de 1 TB de almacenamiento.
- **Compatibilidad con dispositivos móviles.** Tu solución será compatible con dispositivos móviles.
- **Calendario y agenda:** te permitirá organizar un calendario y tus tareas previstas.

- 0 < 3 empleados: 250€/usuario (hasta 2 usuarios)
- 3 < 9 empleados: 250€/usuario (hasta 9 usuarios)
- 10 < 50 empleados: 250€/usuario (hasta 48 usuarios)

## 7.- Gestión de Procesos:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-de-procesos>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**6.000€**

Compartir solución



El principal objetivo de esta categoría es digitalizar y/o automatizar procesos de tu negocio, relacionados con los aspectos operativos o productivos.

## Funcionalidades y servicios

- **Digitalización y/o automatización de procesos y flujos de trabajo:** tendrás digitalizados y/o automatizados procesos como:
  - **Contabilidad/finanzas:** cuentas por cobrar/por pagar, gestión de activos y generación de cierres y balances, etc.
  - **Facturación:** automatización de los procesos de facturación con la generación de presupuestos, albaranes y facturas, adaptados a los requisitos del artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, y a su normativa de desarrollo.
  - **Proyectos:** control de presupuestos, costes, estimaciones, optimización de los recursos, etc.
  - **Inventario:** previsión, niveles de stock, envíos, distribuciones, devoluciones y cancelaciones, etc.
  - **Compras y pagos:** gestión de pedidos de compra y proveedores.
  - **Recursos humanos:** gestión de los recursos humanos, nóminas, etc.
  - **Logística:** gestión de flotas y rutas, entre otras.

Se entiende por solución horizontal aquella que agrupa o soporta varios procesos de la cadena de valor, mientras que solución vertical es aquella que soporta un único proceso dentro de la cadena de valor de tu pyme.

- **Integración con diversas plataformas:** la solución dispondrá de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.
  - **Actualizable:** accederás a actualizaciones de la solución con nuevas versiones.
  - **Escalable:** si tu empresa crece o cambia estructuralmente, la solución se adaptará a estos cambios.
  - **Cumplimiento:** podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto del Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, así como cualquier normativa de aplicación.
  - **Módulos individuales:** se podrán incorporar nuevos módulos individuales, siendo estos aquellos que agrupan o soportan un único subproceso de la cadena de valor de tu pyme,
- 0 < 3 empleados: 2.000€ (hasta 1 usuario)
  - 3 < 9 empleados: 3.000€ (hasta 3 usuarios)
  - 10 < 50 empleados: 6.000€ (hasta 10 usuarios)

## 8.- Factura Electrónica:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/factura-electronica>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**2.000€**

### Compartir solución



Con esta solución podrás tener digitalizado el flujo de emisión y recepción de las facturas de tus clientes y proveedores, asegurando la digitalización y securización de tus procesos de negocio.

## Funcionalidades y servicios

- **Facturas en formato estructurado:** tendrás la posibilidad emitir facturas en formatos estructurados, al menos en formato FACTURA-E, para facilitar su tratamiento automatizado.
- **Facturas ilimitadas:** podrás emitir y recibir un número ilimitado de facturas.
- **Clientes ilimitados:** tendrás la capacidad de enviar facturas a un número ilimitado de clientes.
- **Productos o servicios ilimitados:** podrás crear un número ilimitado de productos y/o servicios facturables dentro del catálogo.
- **Envío y recepción de facturas:** la solución implantada por el Agente Digitalizador de tu elección te posibilitará enviar y recibir facturas electrónicas directamente, al menos por correo electrónico.
- **Personalización de facturas:** las facturas serán personalizables, incluyendo la selección de tu logotipo.
- **Copia de seguridad periódicas:** podrás realizar copias de seguridad, con posibilidad de una periodicidad diaria.
- **IGB Almacenamiento/Histórico de facturas:** tendrás un almacenamiento de, al menos, 1GB para las facturas.
- **Integración con otras soluciones:** la solución deberá disponer de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas, así como permitir la carga de datos de manera manual.
- **Control de vencimiento de las facturas:** tendrás un sistema de control del vencimiento de las facturas.
- **Generación de un registro de facturación:** la solución te permitirá generar un registro de facturación, de forma simultánea o inmediatamente anterior a la expedición de cada factura.
- **Emisión de facturas verificables:** la solución deberá habilitar la emisión de facturas, tanto en papel como de forma electrónica, que puedan ser verificables con la Agencia Tributaria por parte del comprador.
- **Verificación presencial:** la solución deberá permitir la verificación presencial del registro de facturación por parte de las autoridades competentes.
- **Declaración responsable:** la solución deberá disponer de una declaración responsable por parte del fabricante o desarrollador acreditando que el software cumple con la normativa tributaria vigente.
- **Cumplimiento:** podrás asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación del Real Decreto 1619/2012, los requisitos del artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General

- 0 < 3 empleados: 1.000€ (hasta 1 usuario)
- 3 < 9 empleados: 2.000€ (hasta 3 usuarios)
- 10 < 50 empleados: 2.000€ (hasta 3 usuarios)

## 9.- Comunicaciones seguras:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/comunicaciones-seguras>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**6.000€**

### Compartir solución



Con esta solución dispondrás de seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

## Funcionalidades y servicios

- **SSL:** dispondrás de un protocolo de capa de sockets seguros, para crear una conexión segura y cifrada.
- **Cifrado de extremo a extremo:** tendrás las comunicaciones cifradas en todo su recorrido, con el objetivo de prevenir ataques.
- **Logs de conexión:** serás capaz de mantener un registro de los dispositivos que se han conectado a tu red privada.
- **Control de acceso:** tendrás la posibilidad de permitir la conexión a tu red privada única y exclusivamente a los dispositivos autorizados por ti.
- **Dispositivos móviles:** podrás hacer uso de esta solución desde dispositivos móviles.
- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad:** dispondrás de una configuración inicial para que puedas usarlo correctamente, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.

- 0 < 3 empleados: 125€/usuario (hasta 2 usuario)
- 3 < 9 empleados: 125€/usuario (hasta 9 usuario)
- 10 < 50 empleados: 125€/usuario (hasta 48 usuario)

## 10.- Ciberseguridad:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/ciberseguridad>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**6.000€**

### Compartir solución



El objetivo de esta solución es proporcionar seguridad básica y avanzada para los dispositivos de tus empleados.

## Funcionalidades y servicios

- **Antimalware:** tendrás a tu disposición una herramienta que analice tu dispositivo, su memoria interna y los dispositivos de almacenamiento externos.
- **Antispyware:** dispondrás de una herramienta que detecte y evite el malware espía.
- **Correo seguro:** tendrás herramientas de análisis del correo electrónico con las siguientes características:
  - **Antispam,** con detección y filtro de correo no deseado.
  - **Antiphishing,** con detección de correos con enlaces o malware que se sospecha sirvan para robar credenciales.
- **Navegación segura:** tendrás asegurado:
  - **Control de contenidos.**
  - **Antiadware** para evitar anuncios maliciosos.
- **Análisis y detección de amenazas:** serás capaz de conocer el comportamiento de las amenazas conocidas y nuevas.
- **Monitorización de la red:** tendrás herramientas que analizan el tráfico de red y te alerten de amenazas.
- **Configuración inicial y actualizaciones de seguridad:** dispondrás de una configuración inicial para su correcto uso, con las respectivas actualizaciones de firmas de malware y otros datos para detección de amenazas además de las actualizaciones de software de seguridad periódicas requeridas.
- **Requisitos especiales de formación:** dispondrás de formación para la configuración del software de seguridad, y tendrás un kit de concienciación en ciberseguridad para complementar la solución con habilidades de firewall humano.

- 0 < 3 empleados: 125€/dispositivo (hasta 2 dispositivos)
- 3 < 9 empleados: 125€/ dispositivo (hasta 9 dispositivos)
- 10 < 50 empleados: 125€/ dispositivo (hasta 48 dispositivos)

## 11.- Presencia avanzada en internet:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/presencia-avanzada-en-internet>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**2.000€**

### Compartir solución



El principal objetivo de esta categoría es la prestación de funcionalidades y/o servicios que aseguren tu posicionamiento en internet, aumentando tu alcance de potenciales clientes e incrementando el tráfico de visitas en tu/-s plataforma/-s.

## Funcionalidades y servicios

- **Posicionamiento básico en internet:** la solución deberá posicionar la información básica del negocio, contacto y perfil de tu empresa en los principales sites, redes de negocio o directorios de empresas y profesionales.
- **Análisis de palabras clave:** Gestión, búsqueda y análisis de palabras clave con el fin de desarrollar estrategias útiles para que los buscadores clasifiquen el contenido y ayuden a los usuarios a encontrar resultados relevantes para sus consultas.
- **Análisis de la competencia:** la solución incluye un análisis mensual de la competencia para informarte de tu situación frente a otros competidores.
- **SEO On-Page:** la solución debe ofrecer un servicio mínimo de dos páginas o apartados SEO On-Page, optimizando la estructura y el contenido interno para mejorar la posición natural de tu pyme en buscadores, así como la indexación y jerarquización del contenido.
- **SEO Off-Page:** la solución deberá proveer este servicio, que conllevará la ejecución de acciones fuera del entorno del sitio web para mejorar tu posicionamiento orgánico.
- **Informes mensuales de seguimiento:** la solución incluye un reporte mensual de los resultados de las acciones ejecutadas para generar consciencia de la evolución y la repercusión de las mismas en la presencia en internet de tu negocio.

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€

## 12.- Marketplace:

<https://www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/marketplace>

### Importe de la ayuda

Ayuda máxima

**2.000€**

### Compartir solución



El objetivo principal de esta categoría es ayudarte a dirigir tus referencias y productos para incrementar tu nivel de ventas, optimizando los recursos existentes, eligiendo los canales de distribución adecuados y adaptando tus referencias y productos a las necesidades externas.

## Funcionalidades y servicios

- **Estudio previo de alternativas y alta en la plataforma:** la solución incluye la apertura de cuenta y alta de tu perfil en, al menos, una plataforma de Marketplace y en, al menos, un país.
- **Análisis de la competencia:** la solución incluye la realización de una investigación de mercado focalizada en las características de tus competidores para mejorar tu proceso de toma de decisiones y ayudarte a alcanzar una posición competitiva.
- **Diseño y definición de la estrategia de negocio:** la solución incluye la generación de la estrategia de negocio para lograr la consecución de los objetivos deseados orientando los recursos disponibles hacia dicha finalidad.
- **Producción del catálogo de referencias:** análisis de las categorías a comercializar para seleccionar, al menos, diez productos alineados con la estrategia de negocio, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor.
- **Creación del contenido del listing:** definición de, al menos, diez descripciones del catálogo de referencias, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor.
- **Alta de referencias:** carga de, al menos, diez referencias, y sus respectivas descripciones y fotografías, en la plataforma, salvo que no dispongas de este número, en cuyo caso podrá ser menor, acompañada por la descripción y fotografía individual de cada producto.

El importe de la ayuda no incluirá el coste asociado a la suscripción o alta en la plataforma de Marketplace ni los costes variables asociados a la venta de las referencias dadas de alta en la plataforma.

- 0 < 3 empleados: 2.000€
- 3 < 9 empleados: 2.000€
- 10 < 50 empleados: 2.000€